

PREMESSA

Con il Regolamento UE 679/2016, recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, **ETJCA GROUP S.p.A.** con sede legale in Piazza Castello, 1 - 20121 Milano, CF/PI: 12720200158, (di seguito definita "organizzazione") in qualità di **Titolare del trattamento**, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali dei candidati. L'organizzazione opera sul territorio italiano mediante filiali il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito internet www.etjca.it.

FONTE DEI DATI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali acquisiti dall'organizzazione possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato, tramite una filiale sul territorio o tramite il portale online sul sito internet www.etjca.it nella sezione per i candidati;
- direttamente presso l'interessato, durante il colloquio / intervista eseguito in presenza o tramite strumenti telematici anche automatizzati (es. Whatsapp, Telegram anche tramite bot basati su intelligenza artificiale);
- occasionalmente presso fonti ad accesso pubblico (es. social network professionali) o presso soggetti terzi (es. nel caso venisse fornito un consenso esplicito alla richiesta di referenze a precedenti datori di lavoro)

I dati trattati, ove il rapporto in essere lo richieda, sono i seguenti:

Categoria	Dati	Fonte
Anagrafici	Nome, cognome, data di nascita, nazionalità, codice fiscale	Forniti dal candidato tramite bot/intervista, form online
Contatto	Telefono, email, indirizzo	Forniti dal candidato
Professionali	Esperienze lavorative, competenze, formazione, qualifiche, lingue parlate, CV	Forniti dal candidato tramite bot/intervista, form online
Vocali	Registrazioni audio delle interviste vocali	Registrati durante l'intervista vocale
Fotografici	Foto profilo (se fornita dal candidato)	Caricata dal candidato o estratta dal profilo Telegram
Contenuti AI	CV generato, trascrizioni, dati strutturati estratti dall'AI	Generati dalla piattaforma di recruiting con cui interagisce l'utente
Metadati	Timestamp interazioni, lingua rilevata, ID sessione, stato pipeline	Generati automaticamente dalla piattaforma di recruiting con cui interagisce l'utente

Nota: I dati vocali possono indirettamente rivelare informazioni relative all'origine etnica o linguistica del candidato (categorie particolari ai sensi dell'Art. 9 GDPR). Il trattamento è limitato alla trascrizione e generazione del CV e non viene effettuata alcuna analisi biometrica, riconoscimento delle emozioni o categorizzazione per caratteristiche protette.

Può accadere in particolare che nell'ambito dello svolgimento dell'attività l'organizzazione venga in possesso, nei limiti di quanto consentito dalla legge, di dati che la legge definisce come "sensibili", e cioè quelli da cui possono eventualmente desumersi, fra l'altro, l'appartenenza a categoria protetta, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché lo stato di salute.

In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'organizzazione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Categoria di dato	Periodo di conservazione
Profilo candidato (dati strutturati, CV)	Per la durata del processo di selezione
Dati vocali (audio registrazioni delle interviste)	Massimo 90 giorni dalla generazione del CV
Log e metadati	Minimo 12 mesi

Laddove lei decida di iscriversi anche al sito web Etjca, creando quindi un account personale, o venisse iscritto da Etjca a seguito di una sua richiesta, i dati inseriti nel profilo saranno conservati per un periodo di tempo pari a 12 mesi dalla registrazione e, al termine di tale periodo saranno cancellati unitamente al profilo utente online, salvo accesso online al portale ed aggiornamento/conferma della validità ed attualità degli stessi. In ogni caso, l'utente dei servizi online riceverà preventivamente una comunicazione via mail che lo avvertirà della necessità di aggiornare il proprio profilo obsoleto e dell'eventuale cancellazione del profilo.

Per ulteriori dettagli si rimanda all'informativa per candidati presente sul sito di Etjca.

Qualora si instauri un rapporto lavorativo o vi siano specifiche finalità amministrative e/o gestionali o comunque situazioni previste da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui l'organizzazione debba attenersi è previsto che il periodo di conservazione dei dati possa essere esteso conformemente alla vigente legislazione. L'organizzazione si riserva comunque l'effettuazione di una verifica periodica a cadenza annuale sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste. I curricula vitae nello specifico potranno essere cancellati in caso non siano considerati più attuali o di interesse, oppure qualora non siano stati aggiornati dall'interessato.

CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

OBLIGATORIO/NON OBLIGATORIO



Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti necessari che l'organizzazione deve effettuare per adempiere alle esigenze di conoscenza e valutazione dei candidati nell'ambito della ricerca e selezione di personale per la copertura di posizioni di lavoro, nonché ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per l'organizzazione di dar corso al processo di ricerca e selezione del personale.

Le finalità per le quali è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:

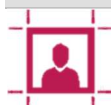


Il consenso non è obbligatorio per tutte le altre finalità e, quandanche conferito, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

Le finalità per le quali NON è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:



FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI



I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dell'organizzazione e secondo le seguenti finalità. Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria e provvederà a richiederne il consenso ove previsto. Nel caso particolare di esito positivo del processo di selezione, i candidati riceveranno l'informativa per il personale da parte di Etjca o dell'azienda che effettuerà l'assunzione.

➡ Ricerca e selezione di personale, anche mediante modalità parzialmente automatizzate, da inserire all'interno dell'organizzazione o presso organizzazioni clienti, comprese le eventuali finalità correlate; previo consenso si potrà acquisire referenze dai soggetti indicati dall'interessato;

➡ Creazione e gestione del profilo utente online, gestione della risposta a specifiche comunicazioni degli interessati, gestione degli adempimenti amministrativi, recepimento e gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, gestione della risposta e approfondimento circa reclami o disservizi,

➡ Invio di job alert periodici via e-mail o messaggio Whatsapp, Telegram, sms al fine di tenere informato l'interessato sulle opportunità lavorative offerte dall'organizzazione;

➡ Comunicazione dei dati a società esterne che organizzano ed erogano servizi di formazione ritenuti di potenziale interesse per il candidato;

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI



Finalità	Base giuridica
Ricerca e selezione del personale	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta del candidato
Finalità di legge correlate	Obbligo legale
Raccolta e strutturazione del profilo professionale	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta del candidato
Trascrizione e analisi dell'intervista vocale	Consenso esplicito del candidato
Generazione automatica del CV	Esecuzione di misure precontrattuali
Chiamata AI per scheduling colloquio	Legittimo interesse del Titolare
Invio di job alert periodici	Consenso esplicito del candidato
Comunicazione dei dati a società esterne che organizzano ed erogano servizi di formazione	Consenso esplicito del candidato

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI



Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.
Uso di Sistemi di Intelligenza Artificiale: il processo di selezione utilizza sistemi di intelligenza artificiale ad alto rischio ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act).
Processo Decisionale Automatizzato (Art. 22 GDPR): La piattaforma utilizzata per il recruiting non effettua decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato. L'AI genera raccomandazioni e dati strutturati; tutte le decisioni relative alla selezione sono prese da personale umano del Titolare.

Quali sistemi AI vengono utilizzati

Sistema	Cosa fa	Fornitore della tecnologia
Bot conversazionale	Conduce una conversazione via chat per raccogliere le informazioni del suo profilo professionale	ALFERCOM SRL (piattaforma Cumino), con tecnologia Google (Gemini)
Trascrizione vocale	Converte le sue risposte vocali in testo	OpenAI (Whisper)
Generazione CV	Genera un profilo professionale strutturato a partire dalle informazioni che lei fornisce	ALFERCOM SRL (piattaforma Cumino), con tecnologia OpenAI
Chiamata AI	Può ricevere una chiamata telefonica automatizzata per fissare un colloquio	ALFERCOM SRL (piattaforma Cumino), con tecnologia ElevenLabs
Classificazione profilo	Classifica automaticamente il suo profilo per area professionale e livello di esperienza	ALFERCOM SRL (piattaforma Cumino), con tecnologia OpenRouter (Meta Llama)

Cosa NON fa l'AI

- **Non decide** chi viene assunto o escluso – tutte le decisioni sono prese da personale umano
- **Non valuta** le sue soft skill, la sua motivazione o la sua idoneità al ruolo
- **Non crea un punteggio** di idoneità o un ranking dei candidati
- **Non utilizza** riconoscimento delle emozioni, scoring sociale o categorizzazione biometrica

AMBITO DI DIFFUSIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI



I dati personali raccolti dall'organizzazione potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti. Per tutte le finalità di ricerca e selezione sopra citate la comunicazione dei dati deriva anche da un obbligo legale, contrattuale oppure è un requisito necessario per la conclusione di un contratto (es. assunzione della risorsa presso il cliente). In mancanza delle comunicazioni suddette il rapporto/contratto potrebbe non essere compiutamente adempiuto. L'elenco aggiornato dei fornitori a cui possono essere comunicati i dati è reperibile contattando la sede dell'organizzazione.

- ✓ Soggetti cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria
- ✓ Clienti che offrono posizioni lavorative ritenute di interesse per il candidato (la comunicazione potrebbe prevedere l'invio del CV)
- ✓ Consulenti legali, contabili, del lavoro al fine dello studio e risoluzione di eventuali problematiche correlate alla possibile assunzione
- ✓ Organizzazioni collegate per finalità connesse ai rapporti intercorrenti con l'organizzazione (es. società esterne che erogano servizi di formazione)
- ✓ Organizzazioni esterne/soggetti specializzate nella consulenza finalizzata al reclutamento e selezione del personale nonché alla gestione degli adempimenti amministrativi correlati
- ✓ Borsa Nazionale del Lavoro
- ✓ Fornitori di servizi e soluzioni informatiche (es. fornitori di host, di piattaforme informatiche che gestiscono i dati dei candidati, etc)
- ✓ Organismi di revisione o vigilanza
- ✓ Per l'erogazione del servizio di recruiting, il Titolare si avvale della piattaforma Cumino che integra sistemi basati su intelligenza artificiale, fornita da ALFERCOM SRL individuato quale responsabile esterno del trattamento dei dati

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Il processo di ricerca e selezione prevede il trasferimento di dati all'estero presso i subfornitori di servizi informatici sottoindicati:

Provider	Servizio	Sede	Garanzie per il trasferimento
OpenAI	Trascrizione vocale e estrazione dati	USA	SCCs 2021
ElevenLabs	Chiamate AI	USA	EU-US DPF
Telegram / WhatsApp	Bot di raccolta dati	UAE / Irlanda	SCCs 2021 / EU-US DPF
Neon	Database	EU (Francoforte)	EU-US DPF
AWS	Storage file	EU (Francoforte)	EU-US DPF + SCCs
Vercel	Hosting piattaforma	USA (edge EU)	EU-US DPF
Google	Conversazione bot AI (Gemini)	USA	EU-US DPF

L'elenco aggiornato dei sub-responsabili è disponibile su trust.cumino.com.



Per tutte le finalità di ricerca e selezione del personale indicate nella presente informativa i dati, ove previsto e necessario, potrebbero essere inoltre comunicati a clienti siti all'interno e all'esterno dell'Unione Europea (in paesi non definibili a priori in quanto variabili in funzione del cliente, a titolo di esempio Svizzera, San Marino e Regno Unito), nel rispetto dei diritti e delle garanzie previsti dalla normativa vigente, previa verifica che il Paese extra UE in questione garantisca un livello di protezione "adeguato" o mediante l'utilizzo degli strumenti giuridici previsti dal GDPR (es. clausole contrattuali standard, deroghe ex art 49)

DIRITTI DELL'INTERESSATO



In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti ai sensi del Regolamento UE 679/2016 rivolgendosi mediante i seguenti recapiti: ETJCA GROUP S.p.A. sede legale in Piazza Castello, 1 - 20121 Milano, www.etjca.it - etjca@pec.etjca.it. Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. L'organizzazione si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo.

L'interessato ha il diritto di richiedere: l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati personali, la limitazione del trattamento, nonché la portabilità dei dati. L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento e revocare i consensi prestati in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca.

Il responsabile della protezione dei dati (RDP) nominato è contattabile alla mail: rpd.privacy@etjca.it

In relazione all'utilizzo dell'intelligenza artificiale ha i seguenti diritti:

- Supervisione umana: Un recruiter verifica sempre il CV generato dall'AI prima di procedere
- Accesso ai dati: Può richiedere di visualizzare il CV generato e le informazioni raccolte
- Rettifica: Può chiedere la correzione di informazioni errate
- Rifiuto dell'AI: Può richiedere di non interagire con sistemi di intelligenza artificiale. In tal caso, le informazioni saranno raccolte manualmente da un recruiter. Procedendo con la conversazione/intervista, lei conferma di aver letto e compreso la presente informativa. Se non desidera interagire con sistemi di intelligenza artificiale, può comunicarlo in qualsiasi momento scrivendo "NO AI" nella chat o contattando direttamente la filiale territoriale di riferimento per l'annuncio a cui si candida oppure il responsabile della protezione dei dati (RDP) rpd.privacy@etjca.it

NOME E COGNOME

INDIRIZZO

Premesso che, come definito nell'informativa che il sottoscritto dichiara espressamente di aver ricevuto e letto, l'esecuzione del rapporto in essere con ETJCA GROUP S.p.a. può comportare la necessità di trattare dei dati dell'interessato e nella consapevolezza che, in mancanza del conferimento di tali dati (e in mancanza delle comunicazioni correlate) il rapporto potrebbe non essere compiutamente esercitato, il sottoscritto esprime liberamente il consenso nella modalità sottoindicata.

	FINALITA' PER LE QUALI VIENE RICHIESTO IL CONSENSO	DO IL CONSENSO	NEGO IL CONSENSO
		(barrare la scelta)	
	Invio di job alert periodici via e-mail o messaggio Whatsapp, Telegram, sms al fine di tenere informato l'interessato sulle opportunità lavorative offerte dall'organizzazione;	☐	☐
	Comunicazione dei dati a società esterne che organizzano ed erogano servizi di formazione ritenuti di potenziale interesse per il candidato;	☐	☐

FIRMA

DATA